«Модель Службы школьной медиации в образовательной организации»

Учитель «МБОУ СОШ №1 с углубленным изучением отдельных предметов» Черняева Нина Анатольевна

Актуальность этой темы возникает по той причине, что в последнее время в школе часто происходят конфликты между детьми, учителями и учениками, родителями и учениками. Динамика растущей напряженности в обществе, вызванная глубокими преобразованиями всех сфер жизни, находит свое отражение в стремительном росте социальных противоречий, что неизбежно вызывает межличностные, групповые и структурные конфликты и усиливает их влияние на правовые, организационные и мировоззренческие основы общества .Поэтому для руководителей образовательных учреждений крайне важно иметь научно обоснованные способы воздействия на конфликтные отношения, которые отличает идея согласия, определяющая наиболее эффективный способ контролирования, регулирования и принципиального разрешения конфликтов. Опора на коллективные формы при регулировании конфликтов в образовательном учреждении - это объективное выражение важнейшей демократической идеи согласительных процедур при регулировании конфликтов.

Одной из попыток разрешить сложившуюся ситуацию стало создание **школьной службы примирения**

Школьная служба примирения – это команда взрослых (кураторов) и подростков (медиаторов), прошедших курс подготовки по медиации, которая стремится:

- разрешить конфликтную ситуацию конструктивным способом;

- дать возможность существующим в школе сообществам понять друг друга и увидеть в каждом человека, исходя из личностных, а не ролевых отношений;

- снизить уровень агрессивности в школьном сообществе.

**Правовой основой создания и деятельности служб школьной медиации является:**

[Конституция](consultantplus://offline/ref=B331D7686C8993E03985ACDD8C005B40E8AAB522FDE5EE00203C7DB1w4M) **Российской Федерации;**

**Гражданский** [кодекс](consultantplus://offline/ref=B331D7686C8993E03985ACDD8C005B40EBA7B12EF3B5B90271697311D2B0w4M) **Российской Федерации;**

**Семейный** [кодекс](consultantplus://offline/ref=B331D7686C8993E03985ACDD8C005B40EBA7B620FFB1B90271697311D204585688B8199B17021ED5BBw7M) **Российской Федерации;**

**Федеральный** [закон](consultantplus://offline/ref=B331D7686C8993E03985ACDD8C005B40EBA7B726FEB1B90271697311D204585688B8199B17021DD6BBwDM) **от 24 июля 1998 г. N 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской    Федерации";**

**Федеральный** [закон](consultantplus://offline/ref=B331D7686C8993E03985ACDD8C005B40EBA7BA23F4BAB90271697311D204585688B8199B170218D6BBw3M) **от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";**

[Конвенция](consultantplus://offline/ref=B331D7686C8993E03985ACDD8C005B40E3ABB72EFDE5EE00203C7DB1w4M) **о правах ребенка;**

**Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 годов;**

**Федеральный** [закон](consultantplus://offline/ref=B331D7686C8993E03985ACDD8C005B40EBA6BA20F4B0B90271697311D2B0w4M) **от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)";**

Администрация должнаопределить наиболее эффективную модель работы школьной службы медиации:

работа школьного медиатора в центрах содействия

создание службы при образовательном учреждении и подготовка кадров.

Определить перспективные направления работы службы в образовательном учреждении;

Раскрыть нормативно-правовое обоснование работы службы по взаимодействию с другими структурами;

Определить этапы деятельности службы

**Цель:** проработать модель создания школьной службы урегулирования конфликтов в образовательной системе; реализовать разработку организационно-методологического, нормативно-правового и психолого-педагогического сопровождения его работы. **Задача педагогов:** Определить формы, методы и принципы построения работы медиатора службы со сторонами конфликта в образовательной системе;

Определить наиболее эффективные методики психодиагностики межличностных отношений конфликтующих сторон образовательного процесса, варианты разрешения конфликта

проводить примирительные программы по возникающим конфликтам в школе;

научить детей общаться друг с другом и окружающими, привлечь к работе новых ребят;

Провести работу по организации взаимодействия службы со всеми субъектами образования

Популяризация «Школьной медиации»

**Организации целеполагания**

Изучение документации по созданию школьной службы медиации

Изучение опыта других организаций

Проведение круглых столов, бесед, брифингов, дискуссий для выявления степени полезности создания модели

Проведение круглых столов для родителей и обучающихся с целью привлечения их к данной работе

Проведение занятий с учащимися с целью ознакомления с целями и задачами медиации

**Результат этапа целеполагания:**

осмысление целей и задач школьной службы медиации, привлечение к участию родителей и учащихся

**Этапы планирования**

1, провести анализ и изучить перспективные направления работы службы в образовательном учреждении. Определить нормативно-правовую базу работы школьного медиатора.

2. организовать взаимодействие службы с центрами города работающими в

3.обеспечить потребности образовательного учреждения в работе профессионального школьного медиатора с целью достижения положительной и устойчивой динамики разрешения конфликтов. Разработать методическое пособие «Школьная медиация».

**Последовательность действий по созданию ШСП**:

разработка и реализация проекта создания ШСП;

разработка и принятие документов, обеспечивающих функционирование и развитие ШСП;

формирование команды инициаторов и освоение ими навыков ведущих программ примирения на базе концепции восстановительной медиации;

анализ деятельности и корректировка, определение путей развития.

**Структура и организация деятельности**.

Служба примирения состоит из одного или нескольких кураторов (обычно это заместитель директора по учебно-воспитательной работе, социальный педагог, реже психолог или один из учителей) и нескольких (десять и больше) старшеклассников. Все они проходят подготовку в обязательном порядке в качестве медиаторов, включая кураторов. Куратор пишет отчеты о проведенных процедурах, направляет работу ребят, проводит дополнительные занятия с ними.

Информация о конфликтных и мелких криминальных ситуациях (кражах, драках, порче имущества) в начале работы службы обычно поступает от администрации и педагогов. В дальнейшем, по мере знакомства с деятельностью службы, в нее начинают обращаться школьники и родители.

Медиаторы, которые обычно работают в парах, проводят предварительные встречи со сторонами конфликта (по отдельности) и сами примирительные встречи. В среднем работа по запуску службы примирения и активного проведения ею медиаций занимает приблизительно один год.

**Результат этапа планирования:** создание школьной службы медиации

П**римерный перечень документация ШСП**:

приказ директора школы о создании Школьной службы примирения; Положение о службе; должностная инструкция куратора службы; формы обращений в ШСП, отчетов; журнал регистрации поступивших обращений по разрешению конфликтных ситуаций; кодекс сотрудничества членов ШСП; информационные листы о работе ШСП; программа сопровождения учащихся ШСП; программа занятий; план работы (на неделю).

**Основная задача:**

Создание службы школьной медиации

**Возможные подходы**

1.Профилактический подход.  ШСП призвана декриминализовать подростковую среду, содействовать устранению причин противоправного поведения школьников. В этом случае она работает в единой системе с советом профилактики, социальным педагогом, психологом и другими школьными специалистами, занимающимися проблемами отклоняющегося поведения, становится частью административной системы школы и подчиняется школьной администрации.  
2.Воспитательный (педагогический) подход. Создание ШСП рассматривается как проявление детской активности. Ценится не столько сам продукт, который производит служба (программы примирения), сколько появление в школе объединения, воспитывающего у своих членов высокие нравственные и деловые качества через привлечение к добровольчеству.

**Основные формы работы**

1.Программа примирения (медиация) между участниками конфликтных ситуаций. Реализуется на встрече сторон. Часто находящиеся в конфликте стороны не могут поговорить самостоятельно, потому что они охвачены эмоциями и недоверием друг к другу. Поэтому нужен нейтральный посредник — медиатор, который будет равно поддерживать обе стороны и контролировать безопасность ситуации и соблюдение правил встречи. Согласно правила встречи ничего из произошедшего на встрече не разглашается, вследствие чего участники чувствуют себя достаточно безопасно. Участники конфликта приходят на встречу добровольно.

2.Проведение кругов сообщества в школьных коллективах. Круг организуется и проводится медиатором, который формулирует вопросы для обсуждения, рассказывает о правилах и следит за их соблюдением, несет ответственность за атмосферу, создающуюся в круге. В круге существует «говорящий» предмет, право говорить имеет только тот, кто держит его в руках. Круг продолжается до тех пор, пока кому-то из участников есть что сказать по обсуждаемому вопросу.

**Результат** **этапа реализации:** функционирующая модель школьной службы медиации

**Этап рефлексии**

**Задача администрации:** анализ всей проделанной работы, сопоставление конечных результатов (материальный, визуальный и педагогический) своей деятельности с намеченной целью

**Задача педагогов:** рассказать об этапах своей деятельности, сделать анализ и оценку своей работе, выслушивать мнение о ней педагога и сверстников

**Результат этапа рефлексии:** общественное признание состоятельности

(успешности, результативности)

**Этап коррекции**

**Задачи администрации**

содействие в определении способов коррекции

**Основная задача:**

сделать выводы о проделанной работе и взять на заметку ошибки

**Задача педагогов:** определить материал, нуждающийся в коррекции и отобрать способы корректировки действий и качества выполнения последовательно с ним

**Результат этапа коррекции: внедрение в жизнь модели школьной службы медиации.**