



УТВЕРЖДАЮ
И.О. начальника Управления
народного образования Администрации
городского округа Дубна Московской
области Жаленкова С.А.

(подпись)
12.01.2021
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг,
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная
школа №1 с углубленным изучением отдельных предметов г. Дубны Московской области»
(наименование организации)
на 2021 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| | | | | | |

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

| | | | | | |
|---|---|-----------------|---|--|--|
| - Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами - Неполное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | - Привести в соответствие с нормативными актами стенды школы, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме | - До 01.09.2021 | Барляева Анастасия Андреевна, администратор школьного сайта | | |
| | - Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт школы, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме | - до 01.09.2021 | | | |

II. Комфортность условий предоставления услуг

| | | | | | |
|---|---|---------------|--------------------------|--|--|
| Получатели услуг не в полной мере удовлетворены | Замена школьных парт для учащихся 5 – 11 классов в пяти учебных кабинетах | До 01.09.2021 | Шибеева Ирина Борисовна, | | |
|---|---|---------------|--------------------------|--|--|

II. Комфортность условий предоставления услуг

| | | | | | |
|--|---|---------------|---|--|--|
| Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности | Замена школьных парт для учащихся 5 – 11 классов в пяти учебных кабинетах | До 01.09.2021 | Шibaева Ирина Борисовна, заместитель директора по АХР | | |
|--|---|---------------|---|--|--|

III. Доступность услуг для инвалидов

| | | | | | |
|--|---|---------------|---|--|--|
| В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими | Закупка и установка предупредительных знаков для слабовидящих людей | До 01.09.2021 | Шibaева Ирина Борисовна, заместитель директора по АХР | | |
|--|---|---------------|---|--|--|

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

| | | | | | |
|--|--|---------------|---|--|--|
| <p>- Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование</p> <p>- Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг</p> <p>- Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия</p> | Проведение обучающих тренингов для персонала по развитию коммуникативных навыков, доброжелательного общения с обучающимися и их родителями/ законными представителями. | До 01.05.2021 | Прудникова Елена Анатольевна, заместитель директора по ВР | | |
|--|--|---------------|---|--|--|

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

| | | | | | |
|--|---|----------------------|--|--|--|
| <p>- Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим</p> <p>- Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационным и условиями оказания услуг</p> <p>- Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом</p> | <p>Провести опрос среди родителей/законных представителей и учащихся по удовлетворенности условиями оказания услуг с целью устранения неудовлетворенности</p> | <p>До 01.04.2021</p> | <p>Прудникова Елена Анатольевна, заместитель директора по ВР;</p> <p>Барляева Анастасия Андреевна, администратор школьного сайта</p> | | |
|--|---|----------------------|--|--|--|